



Algemene levering- en betalingsvoorwaarden ten behoeve van Spiritual Dog Training cursus

Artikel 1

Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

CeasAron: CeasAron Centrum voor mens en dier tbv Spiritual Dog Training, gevestigd te Vortum-Mullem (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 5100423).

Student: iedere persoon, die een opleiding, cursus, workshop of nascholing volgt bij CeasAron, gevolgd heeft of zich daarvoor heeft aangemeld.

Opleiding: iedere opleiding, nascholing, workshop, cursus en training die -onder welke naam dan ook- door CeasAron wordt gegeven.

Kosten: de vergoeding, c.q. het lesgeld, welke de student aan CeasAron verschuldigd is voor inschrijving, voor deelname aan de opleiding, het leveren van studiemateriaal en/of het leveren van praktijkondersteunende materialen en diensten.

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, en overeenkomsten, betreffende de door student te volgen opleiding(en) bij CeasAron.
2. Door aanmelding voor een opleiding of door het aanvaarden van een aanbod tot het volgen van een opleiding, aanvaardt de student deze Algemene Voorwaarden.
3. Enige andere Algemene voorwaarden zijn op deze opleiding niet van toepassing en hiermee uitgesloten.
4. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden, die geldt op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 3

Totstandkoming van overeenkomsten

1. Een overeenkomst tot het volgen van een opleiding tussen CeasAron en de student komt uitsluitend tot stand door inzending per post van een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier, zoals te downloaden van de website www.ceasaron.com, door de betreffende student en bevestiging hiervan door CeasAron.
2. Na insturen van het inschrijfformulier heeft de student een bedenktijd van 7 (zeven) dagen ná dagtekening van het inschrijfformulier, om op zijn beslissing terug te komen en de inschrijving zonder verdere kosten ongedaan te maken. Na de periode van 7 dagen treedt artikel 5 in werking.
3. Gewenste wijzigingen en/of aanvullingen op de eerder gemaakte overeenkomst kunnen alleen schriftelijk ingediend worden.





Artikel 4

Annulering- en wijziging van de opleiding door CeasAron

1. Indien voor een opleiding onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van CeasAron, is CeasAron gerechtigd om van het geven van de betreffende opleiding af te zien. Zij doet hiervan schriftelijk/mail mededeling aan de student. In geval de opleiding niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk zeven dagen voor de eerste (les)dag van de opleiding plaats.
2. Indien een opleiding geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende, schriftelijke mededeling van CeasAron als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, zonder dat op één der partijen nog enige verplichting rust.
3. Bij annulering van de opleiding door CeasAron heeft de student recht op restitutie van de reeds door de student betaalde kosten, exclusief € 25,- administratie-/annuleringskosten. Annulering van de opleiding geeft de student nimmer recht op schadevergoeding. Advies wordt gegeven aan de student zorg te dragen voor een annuleringsverzekering.

Artikel 5

Annulering door de student

1. Bij annulering door de student, is de student de volgende percentages van de kosten aan CeasAron verschuldigd:
 - bij annulering tot 8 weken vóór de eerste opleidingsdag: 25% van de kosten met een minimum van € 350,00 voor administratie- en annuleringskosten;
 - bij annulering tot 6 weken vóór de eerste opleidingsdag: 50% van de kosten met een minimum van € 550,00 voor de administratie- en annuleringskosten;
 - bij annulering tot 4 weken vóór de eerste opleidingsdag: 75% van de kosten met een minimum van € 750,00 voor de administratie- en annuleringskosten;
 - bij annulering binnen 4 weken voor de eerste opleidingsdag en tijdens het volgen van de opleiding: 100% van de kosten. Dit betekent, dat bij tussentijdse beëindiging tijdens de opleiding het volledige lesgeld verschuldigd blijft, ook indien betaling in termijnen is overeengekomen. De student mag wél een andere persoon als vervangende student laten deelnemen, mits deze geschikt wordt bevonden door de organisatie.
2. Annulering van de aanmelding door de student is slechts mogelijk door middel van een aangetekend schrijven aan CeasAron en geldt alleen, indien de student tegelijk met het verzenden van het aangetekende schrijven de annuleringskosten -in overeenstemming met het vorige lid- voldoet. Indien CeasAron het verschuldigde bedrag niet binnen 7 (zeven) dagen na verzending van het aangetekende schrijven heeft ontvangen, wordt de annulering geacht niet te hebben plaatsgevonden.
3. Bij een andere vorm van annulering door de student als genoemd in bovenstaande artikelen, vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Artikel 6

Betaling

1. De student is aan CeasAron verschuldigd de kosten als genoemd in het inschrijfformulier. De wijze en tijdstippen worden genoemd in het inschrijfformulier (zie lid 6). De kosten zijn inclusief door Sally Askew verstrekte materialen en een certificaat.
2. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde kosten is de student zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd vanaf de in de cursusovereenkomst genoemde tijdstippen.





3. Indien bij gebreke van betaling CeasAron genoodzaakt is over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de student. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 125,00.
4. Indien de student in gebreke is met tijdige betaling van de kosten, is CeasAron gerechtigd de student de toegang tot de opleiding en de gebouwen te ontzeggen. De betalingsverplichting vervalt daarmee niet.
5. Tegenover de student geldt het ondertekende inschrijfformulier en de factuur van CeasAron als bewijs tot betalingsverplichting.
6. Het lesgeld van de opleidingen wordt na verzoek student mogelijkerwijs in termijnen voldaan. CeasAron zal zorg dragen voor het toezenden na inschrijving van de betreffende factuur, welke conform het schema op het inschrijfformulier overgemaakt dient te worden op het bankrekeningnummer t.n.v. CeasAron. De student heeft eveneens de keuze, indien deze dat wenst, het totale bedrag ineens te betalen. Dit geeft de student recht op een korting van 7,5% op het totale opleidingsbedrag of 5% korting bij deelname aan de eerste vier opeenvolgende workshops.

Artikel 7

Overige rechten en plichten van de student

1. Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de student verplicht:
 - a. tijdig aanwezig te zijn vóór aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de opleiding
 - b. de voor de opleiding benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door CeasAron ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben
 - c. de algemeen geldende fatsoensnormen aangaande kleding- en hygiënevoorschriften in acht te nemen
 - d. zich gedurende de opleiding correct te gedragen. De docenten, organisatie, beheerders, elkaar en elkaars honden met respect te behandelen
 - e. melding te maken van de aanwezigheid van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere studenten en/of eventuele proefpersonen en/of proefhonden.
De sub e genoemde melding hoeft niet plaats te vinden met vermelding van de aard van de aandoening, als de student dit niet wenst te delen.
 - f. de studenten wordt verzocht zich te allen tijde te houden aan de regels van de betreffende locatie en zich deze op de 1^{ste} lesdag eigen te maken.
2. De student dient een wijziging in de persoonlijke gegevens schriftelijk per post of per e-mail per omgaande te melden.
3. Bij tussentijdse beëindiging van een opleiding door de student vindt geen restitutie van het lesgeld plaats. Indien in termijnen wordt betaald en men tijdens de eerste of tweede termijn de opleiding wil beëindigen, wordt/worden alsnog de openstaande termijn(en) in rekening gebracht.
4. De niet gevolgde (maar wel betaalde) lessen mogen vanaf het moment van stoppen bij een volgende opleiding zonder bijbetaling alsnog worden gevolgd. Dit kan op een andere locatie zijn. Vindt er geen volgende opleiding plaats, dan geeft dit geen recht tot restitutie van het cursusgeld.
5. In geval van ernstige ziekte kan alleen een ontheffing worden verleend voor een deel van het lesgeld, indien de student een duidelijk omschreven doktersverklaring overlegt. Restitutie van de aanbetaling vindt onder deze omstandigheden nooit plaats.





Artikel 8

Overige rechten en plichten van CeasAron

1. CeasAron bepaalt de plaats en tijd, waarop de opleiding wordt gegeven. CeasAron is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. CeasAron zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken. Verschuiving in tijd zal altijd met een redelijke termijn worden aangegeven, calamiteiten uitgesloten.
2. CeasAron is bevoegd om een student (tijdelijk) de toegang tot, c.q. deelname aan de opleiding te ontzeggen indien:
 - a. de student zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 gedraagt;
 - b. er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere studenten of eventuele proefpersonen en/of proefhonden.
3. CeasAron is bevoegd eenzijdig door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst op te zeggen, indien de belangen van CeasAron worden geschaad of bij onbehoorlijk gedrag. Alle financiële verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, blijven bestaan.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

1. De student is gehouden zelf te (doen) onderzoeken of hij de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid bezit en behoudt om de opleiding te volgen. Deze restrictie geldt eveneens voor de deelnemende honden. CeasAron verzoekt dringend deelnemende honden vooraf door een dierenarts te laten checken en de eigenaar is verplicht een door de dierenarts ondertekende gezondheidsverklaring te kunnen overleggen, als de organisatie hierom vraagt. CeasAron aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de directe of indirecte gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid. De student vrijwaart CeasAron voor eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, medestudenten. CeasAron behoudt zich tevens het recht voor om een hond van verdere deelname uit te sluiten, als dit qua gezondheid -zowel fysiek als geestelijk- voor het betreffende dier beter zou zijn. Dit uitsluitend ter beoordeling aan CeasAron. De student is dan gerechtigd in samenspraak met de organisatie een vervangende hond mee te nemen, die wél aan de criteria voldoet.
2. Deelname aan de opleiding geschiedt geheel op eigen risico en verantwoording. CeasAron is als organisator op generlei wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor ontstane schade, voortvloeiend uit de behandelingen. Een vordering, voortvloeiend uit een dergelijke behandeling, kan nimmer leiden tot een schadeclaim ten opzichte van de organisatie.
3. De student vrijwaart CeasAron voor de aanspraken van derden inzake de in artikel 7, sub e bedoelde ziekte of aandoening.
4. CeasAron is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging, diefstal van aan de student toebehorende voorwerpen/materialen.

Artikel 10

Klachten en Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen CeasAron en de student, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een student een klacht heeft, zal de directie van CeasAron in eerste instantie trachten met de student tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt de klacht voorgelegd aan een onafhankelijke mediator.





3. Geschillen, die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, aanbiedingen, overeenkomsten en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden in eerste instantie voorgelegd aan een onafhankelijke mediator. Indien de bemiddeling van een mediator niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil, zal dit geschil worden voorgelegd aan de arbitragecommissie van de Kamer van Koophandel, tenzij de wet anders voorschrijft.

Artikel 11

1. De auteursrechten op het door CeasAron aan de studenten verstrekte lesmateriaal berusten bij Sally Askew en CeasAron Centrum voor mens en dier.

De auteursrechten of de intellectuele eigendomsrechten van overige materialen verstrekt door CeasAron, liggen bij de desbetreffende rechthebbenden en is daarmee onderhevig aan de internationale wet- en regelgeving in deze. Het materiaal mag derhalve niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, digitale opslag of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbenden.

